

EN ALIANZA:

# Taxicity y la UFRO abordan proyectos de escalamiento y diversificación en la industria del software

Las pequeñas y medianas empresas productoras de software se mueven permanente en tres frentes complejos: las demandas crecientes por nuevas e innovadas aplicaciones, la incorporación de nuevas tecnologías muchas veces inmaduras como parte de sus productos y un mercado de profesionales especializados, altamente requerido y, por lo tanto, de alta rotación. La transformación digital es un desafío para ese sector, pero no es un imposible. Ante este escenario, el Centro de Estudios en Ingeniería de Software (CEIS), que es un centro de la Universidad de La Frontera, de la mano de Taxicity, están conformando una alianza para investigar y poner a prueba tecnologías disruptivas para la producción de softwares nacionales.

El Centro de Estudios en Ingeniería de Software, dedicado a la transferencia tecnológica e investigación aplicada en Ingeniería de Software, tiene como misión promover el desarrollo de la industria de software nacional con altos estándares de calidad. Su énfasis, por supuesto, ha estado en La Araucanía.

Su director, el Dr. Carlos Cares, Ingeniero Civil de la Universidad de Concepción con grado de Doctor de la Comunidad Europea, indicó que "nos interesan las empresas de software, en categoría de PYMES, por tres motivos, uno técnico, uno económico y uno social. El motivo técnico es que una PYME, sobre todo de software, tiene una velocidad y capacidad de innovación mucho mayor que una transnacional de software. Segundo, el riesgo económico de una transnacional es socialmente más alto, no importa el país, una caída de sede, es una crisis. La razón social es el compromiso con lo local, dado a que los dueños de las PYMES son del sector geográfico donde se instalan, lo que los hace ser parte del tejido social. Un gerente, dueño de PYME, puede pasar una crisis pagándose la mitad del sueldo, un ejecutivo de una transnacional preferirá cerrar la sede".

El doctor Cares manifiesta que



*Taxicity es una aplicación móvil para solicitar taxis creada por los chilenos Jaime Ortiz y Gonzalo Casanga. Tras cinco meses de operatividad cuenta con una masa crítica de 5.000 conductores en la Región Metropolitana.*



"Taxicity es una PYME que tiene un producto de software de alto impacto social, y está en una fase que, con apoyo en escalamiento, a partir de sus activos tecnológicos ya desarrollados, puede llegar sin

dificultad en un plazo de dos años a convertirse en una exportadora, no solo de productos de software, sino de servicios de software de alto valor agregado, lo que la hace muy atractiva para cualquier economía de



*Gonzalo Casanga Ceo y director de Taxicity.*

básicamente lo que se denomina Líneas de Productos de Software, una generación semi-automática de familias de productos de software, enfocados a nichos de mercado diferentes, para ser explotados como servicios.

En este contexto, el Ceo y director de Taxicity, Gonzalo Casanga, señaló que Taxicity se ha propuesto, junto a los académicos de la Universidad de La Frontera, aplicar una reingeniería a la APP con el objetivo de llevar a cabo la separación de componentes estratégicos del software con el propósito final de generar una herramienta totalmente configurable a las necesidades funcionales y operativas de cada región, comuna o país.

Finalmente, hay que recordar que Taxicity es una aplicación móvil para solicitar taxis creada por los chilenos Jaime Ortiz y Gonzalo Casanga. También hay que reseñar que durante sus cinco meses de operatividad cuenta con una masa crítica de 5 mil conductores en la Región Metropolitana y está avalado por la División de Normas y Operaciones del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones (MTT).

la región."

Adicionalmente, resalta que la alta gerencia de Taxicity tiene la disposición de innovar en los servicios de software, y es por eso que se realizó la alianza con la empresa, en vista que, como universidad, "nos interesa experimentar, aprender y generar conocimiento útil a la sociedad, con alto impacto económico".

Los proyectos en carpeta tienen que ver con la diversificación y escalamiento en el área de producción de software, en donde se estarían combinando actualizaciones en esquemas de interoperabilidad y agentes de software; configurando líneas de producción de servicios relacionados para nichos de mercado vecinos, todo con los mismos activos.

Por consiguiente, el director del Centro de Estudios en Ingeniería de Software expresó que dentro de los aportes que brindarían sería